

ALGEMENE VOORWAARDEN KIEK LIMBURG

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de algemene voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1. **Kiek Limburg**: de aanbieder van het platform, hierna te noemen Kiek Limburg.
- 1.2. **Stichting SMOL**: de eigenaar / beheerder van het Platform Kiek Limburg/website Kieklimburg.nl.
- 1.3. **Platform**: de website Kieklimburg.nl, die fungeert enerzijds als community platform en anderzijds als online zoekmachine voor professionals en burgers.
Het platform is niet bedoeld voor commerciële activiteiten en/of activiteiten die in strijd zijn met wet- en regelgeving en / of activiteiten die met het oog op redelijkheid of zedelijkheid als “ongepast” kunnen worden beschouwd.
- 1.4. **Deelnemer**: een natuurlijk of rechtspersoon, die zich via de website heeft aangemeld als gebruiker door middel van registratie op de website en daarmee gebruikt maakt van de faciliteiten van het Platform. Onder gebruik maken wordt ook alleen het tot zich nemen van informatie verstaan.
 - 1.4.1. **Maatschappelijke organisatie**: deelnemer, die als organisatie kennis en kunde op het gebied van maatschappelijke thema's in huis heeft en deze kennis en kunde inzet voor de maatschappij in samenwerking met andere maatschappelijke organisaties, andere organisaties en deelnemers.
 - 1.4.2. **Organisatie**: deelnemer die als rechtspersoon handelt in de uitoefening van beroep op bedrijf.
- 1.5. **Intellectuele Eigendomsrechten**: alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden gelden tussen Kiek Limburg en de Deelnemer bij het gebruik van het Platform. Door gebruik van het Platform geeft de Deelnemer aan dat hij akkoord is met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden gelden als:
 - a. de Deelnemer het Platform bezoekt;
 - b. de Deelnemer bijdragen reacties, vragen, meldingen en/of andere bijdragen plaatst op het Platform.
- 2.3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing
- 2.4. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld

is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

8. Indien Kiek Limburg niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Kiek Limburg in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. ALGEMEEN

3.1. Het Platform, inclusief alle onderdelen, is een dienst van Kiek Limburg. Het gebruik van het Platform is vrij voor Deelnemers.

3.2. Het Platform is bedoeld voor het delen van informatie, activiteiten, berichten van Maatschappelijke organisaties en burgers. Het Platform is niet bedoeld voor commerciële doeleinden, met uitzondering van aankondigingen van bijeenkomsten, seminars en andere commerciële mededelingen die inhoudelijk bijdragen aan het kennisniveau van de Deelnemers. Kiek Limburg ziet hierop toe en is gerechtigd om berichten, die hier niet aan voldoen te verwijderen.

3.3. Een Deelnemer, die een bijdrage wil plaatsen op het Platform, dient zichzelf te registreren als gebruiker. Niet geregistreerde gebruikers kunnen wel als lezer gebruikmaken van het Platform.

3.4. De Deelnemer, die als organisatie handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, dient aantoonbaar in Limburg gevestigd te zijn.

3.5. De Deelnemer verklaart bij gebruik van het Platform expliciet akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.

3.6. Aan deelname van het platform zijn geen kosten verbonden.

3.7. De Deelnemer dient zich te allen tijde te houden aan de zogenaamde 'netiquette': de algemene fatsoens- en omgangsregels van het internet. Daarnaast dient de Deelnemer zich te houden aan de huisregels van het Platform, die tevens op de website van het Platform zijn opgenomen:

- a. Wees open over wie je bent. Maak een account aan met je **eigen naam en achternaam**.
- b. Plaats **geen content** die **beledigend** is voor anderen, die de **privacy** van anderen schendt.
- c. Plaats geen content die bedoeld is ter **promotie** van commerciële producten of diensten.
- d. Zorg dat je bijdragen **kort en to the point** zijn. Blijf in reacties bij het onderwerp.
- e. **Kopieer geen content** van andere websites. Wil je mensen op iets interessants attenderen? Plaats dan een bronvermelding en een hyperlink.

3.8. Het is de Deelnemer niet toegestaan zich op een zodanige manier te gedragen dat overlast voor andere Deelnemers kan ontstaan. Overtreding van deze regel kan leiden tot tijdelijke of permanente ontzegging tot het gehele Platform (en de daarbij horende activiteiten).

3.9. Kiek Limburg behoudt zich het recht om een Deelnemer op elk moment, zonder opgaaf van redenen, de toegang tot het Platform - geheel of gedeeltelijk en tijdelijk dan wel permanent - te ontzeggen. Gebruik van de diensten van het Platform op enig moment tijdens een periode van ontzegde toegang is NIET toegestaan en valt wettelijk onder computervrederebreuk.

3.10. Aan het Platform en het gebruik ervan kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

ARTIKEL 4 GEREgistREERDE GEBRUIKERS EN REGISTRATIE

- 4.1. Een Deelnemer kan alleen bijdragen plaatsen op het Platform, indien de Deelnemer zich eerst heeft geregistreerd en is ingelogd.
- 4.2. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor alle berichten, grafische en andere (audio)visuele uitingen, linkjes en overige geposte zaken en uitgevoerde handelingen middels het aan zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord gekoppelde account.
- 4.3. De Deelnemer dient zorgvuldig met het aan Deelnemer beschikbaar gestelde account om te gaan en is zelf verantwoordelijk voor misbruik door derden van zijn account, tenzij er sprake is van grove nalatigheid van Kiek Limburg.
- 4.4. De Deelnemer is wettelijk vervolgbaar indien hij pogingen onderneemt zich ongeoorloofd toegang te verschaffen tot afgesloten delen van het Platform of haar diensten en/of systemen, of als gebruiker het Platform saboteert middels defacing, (D)DoS aanvallen en andere vormen van computercriminaliteit.
- 4.5. Het is niet toegestaan een extra account te registreren, noch hiermee te posten, wanneer een ander account van dezelfde Deelnemer de toegang tot (een gedeelte van) het Platform is ontzegd.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. De Deelnemer is volledig en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade, direct of indirect en zowel materieel als immaterieel, die voortvloeit uit handelingen en gedragingen van de Deelnemer op het Platform en voor onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van de inloggegevens van de Deelnemer.
- 5.2. Een bijdrage van de Deelnemer wordt niet voorafgaand aan plaatsing gelezen of goedgekeurd door Kiek Limburg. Een mening geeft uitsluitend de mening weer van de Deelnemer die deze plaatst en deze mening is niet noodzakelijkerwijs die van Kiek Limburg.
- 5.3. Het gebruik van de faciliteiten van het Platform is voor rekening en risico van de Deelnemer. Kiek Limburg is niet aansprakelijk voor de gevolgen die uit dit gebruik kunnen voortkomen.
- 5.4. Kiek Limburg is niet aansprakelijk voor eventuele schade, verliezen of andere gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de in dit Platform voorkomende gegevens, informatie, software, werkwijzen, tools en andere vormen van gebruik.
- 5.5. De Deelnemer vrijwaart Kiek Limburg voor aanspraken van derden wegens een inbreuk op hun rechten.
- 5.6. Kiek Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van bijdragen die door derden zijn geplaatst.
- 5.7. Kiek Limburg kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of diefstal van data en gegevens. Hieronder inbegrepen door de Deelnemers geplaatste foto's, teksten en ander materiaal.
- 5.8. Kiek Limburg is niet aansprakelijk voor een (tijdelijke) onmogelijkheid om het Platform te gebruiken.

ARTIKEL 6 RECHTEN VAN KIEK LIMBURG EN VERBODSBEPALINGEN

- 6.1. Kiek Limburg behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Deelnemers zonder opgave van reden de toegang tot het Platform geheel of gedeeltelijk en voor bepaalde of onbepaalde tijd te ontzeggen.
- 6.2. Kiek Limburg is te allen tijde gerechtigd om de Deelnemer, die op geen enkele wijze bijdraagt aan

de doelen van Kiek Limburg, de toegang tot het Platform niet toe staan, te verwijderen van het Platform en/of de toegang te ontzeggen.

6.3. De Deelnemer is te allen tijde gerechtigd zijn account zonder opgaaf van reden op te zeggen. Alle gegevens van het betreffende account worden dan verwijderd. Posts en reacties die vanuit het account zijn geplaatst blijven bestaan, aangezien deze integraal onderdeel uitmaken van de discussies. Kiek Limburg wijzigt dan de Deelnemer van een geregistreerde Deelnemer naar een anonieme Deelnemer.

6.4. Kiek Limburg behoudt zich het uitdrukkelijke recht voor vormgeving en/of inhoud van berichten, reacties of welke andere vorm van content, die door Deelnemers worden geplaatst, te wijzigen, te verspreiden of te verwijderen.

6.5. Kiek Limburg is bij het toebrengen van (persoonlijke) schade of het overtreden van de wet onder verwijzing van deze Algemene Voorwaarden gerechtigd en bevoegd de Deelnemer direct van het Platform te verwijderen.

6.6. Kiek Limburg kan te allen tijde features en andere softwaremogelijkheden toevoegen of verwijderen op het Platform.

6.7. Het auteursrecht van door de Deelnemer geplaatste content blijft bij de individuele Deelnemers. Kiek Limburg is niet gerechtigd het materiaal te verkopen, verhuren of anderszins het auteursrecht, portretrecht of elk ander recht op het materiaal over te dragen aan derden.

6.8. Het aanbieden van, of vragen om, gestolen en/of anderszins wettelijk beschermd of illegaal verkregen of verkrijgbaar materiaal op het Platform is aanleiding tot onmiddellijke uitsluiting van alle diensten die Kiek Limburg aanbiedt. Kiek Limburg is gerechtigd aangifte te doen van een strafbaar feit.

6.9. Misbruik, in welke vorm dan ook, van het Platform en de daaraan gekoppelde diensten, kan resulteren in uitsluiting van het Platform, voor bepaalde of onbepaalde tijd, zonder opgaaf van reden.

6.10. Het is als Deelnemer niet toegestaan om materiaal te plaatsen op het Platform waarvan de auteursrechten niet bij de Deelnemer of in het publieke domein liggen. Met het plaatsen van foto's, video's, teksten, software, tekeningen, muziekstukken of ontwerpen verklaart de Deelnemer de auteursrechthebbende te zijn dan wel diens expliciete toestemming te hebben verkregen voor het gebruik van het geplaatste materiaal.

ARTIKEL 7 AUTEURSRECHT

7.1. Alle rechten zijn expliciet voorbehouden. Behalve het downloaden en printen van geboden informatie voor persoonlijk gebruik of voor zover dit expliciet door Kiek Limburg wordt aangegeven, dan wel hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor wordt verleend, is het niet toegestaan de inhoud van het Platform geheel dan wel gedeeltelijk over te nemen, vermenigvuldigen of op welke wijze dan ook te distribueren of openbaar te maken.

7.2. Het overnemen van nieuws- of andere berichten van het Platform zonder voorafgaand schriftelijk toestemming te vragen, is uitdrukkelijk verboden. Het auteursrecht van de reacties berust bij de individuele auteurs.

ARTIKEL 8 VERBOD OP SPAM EN COMMERCIELE COMMUNICATIE

8.1. Het gebruik van het Platform, alsmede het gebruik van de informatie op het Platform, is enkel en alleen toegestaan met het oog op het kunnen communiceren, discussiëren met andere Deelnemers

op het Platform waarbij geldt dat het karakter van de communicatie kennisdeling als doel mag dienen, tenzij ter plaatse anders aangegeven.

8.2. Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken voor het (ongevraagd) initiëren van iedere vorm van commerciële communicatie op het Platform en / of richting overige Deelnemers van het Platform

8.3. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming, reclame te maken in topics, berichten, ondertitels, nickname, signatures of profielen, of te werven via pm (personal message), dm (direct message) of enige andere vorm van communicatie binnen het Platform.

8.4. Indien de Deelnemer (gedeeltelijk) in strijd handelt met het in dit artikel bepaalde verbeurt de Deelnemer, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 500,- (zegge vijfhonderd euro) per gebeurtenis, waarbij het verzenden van een niet toelaatbare uiting naar een Deelnemer geldt als één gebeurtenis.

ARTIKEL 9 KLACHTEN EN BEROEP

9.1. Als een Deelnemer op het Platform een bijdrage tegenkomt die naar zijn mening de rechten van intellectueel eigendom of anderszins aantast of die in strijd is met de voorwaarden zoals hierboven beschreven, dient de Deelnemer Kiek Limburg daar onmiddellijk op attent te maken. Kiek Limburg onderzoekt alle klachten en kan passende maatregelen nemen, zoals verwijdering van de bewuste bijdrage, verwijdering van alle bijdragen van de verantwoordelijke Deelnemer of uitsluiting van de verantwoordelijke Deelnemer van verdere deelname aan het Platform.

9.2. De Deelnemer kan de klacht, zoals vermeld in lid 1 van dit Artikel alsook klachten met betrekking tot het intrekken van de toegang van de Deelnemer en/of het verwijderen/wijzigen van berichten op het Platform kenbaar maken aan Kiek Limburg via het Feedbackformulier op de website van het Platform.

9.3. De klacht wordt in eerste instantie behandeld door de redactie van de website van het Platform van Kiek Limburg. Mocht de Deelnemer zich niet kunnen vinden in de beslissing van de redactie, dan kan de Deelnemer dit schriftelijk kenbaar maken bij stichting SMOL.

9.4. De Deelnemer dient de klacht alsook het eventuele beroep bij Stichting SMOL, liefst onderbouwd, aan te geven welke bijdrage op het Platform klacht betreft (liefst met kopie en met vermelding van het webadres of URL uit de adresbalk van uw browserprogramma) en welk wettelijk recht dan wel van deze Algemene voorwaarden naar uw mening door de bijdrage op het Platform geschonden wordt.

ARTIKEL 10. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

10.1. Kiek Limburg zal zich inspannen om het Platform zo goed mogelijk beschikbaar te laten zijn, maar geeft geen garanties ten aanzien van haar prestaties en garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van het Platform.

10.2. Kiek Limburg heeft het recht het Platform of een onderdeel daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud (gepland en ongepland), aanpassing of verbetering daarvan.

10.3. Kiek Limburg mag van tijd tot tijd de functionaliteit van het Platform aanpassen. Daarbij zijn feedback en suggesties van Deelnemers welkom, maar uiteindelijk beslist Kiek Limburg zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

10.4. Kiek Limburg heeft het recht om koppelingen met derden, naar eigen oordeel niet langer te onderhouden dan wel te laten vervallen.

ARTIKEL 11. WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

11.1. Kiek Limburg behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2. Wijzigingen worden bekendgemaakt via de Website. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.

ARTIKEL 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1. Met betrekking tot het gebruik van het Platform is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 De rechter in de vestigingsplaats van Kiek Limburg is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Kiek Limburg het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.